

# SASIG 2015

---

QGIS: ajuda, suporte,  
desenvolvimento



Apresentação em: <http://goo.gl/PEHHGn>



# Quem somos

---



- Parte da comunidade GFOSS/QGIS desde 2008
- **NaturalGIS**: única empresa/entidade PT que contribui directamente ao desenvolvimento do QGIS
- *Testers* principais do QGIS: ~850 tickets abertos (23 vezes superior à média)



# QGIS: Obter ajuda

---

A grande mentira:

“Quando se usa/escolhe *Open Source*  
não há suporte/assistência”



# QGIS: Obter ajuda

---

- Como realizo aquela tarefa específica no QGIS?
- Como posso ter a minha ferramenta favorita, que falta no QGIS?
- Como posso corrigir (ou mandar corrigir) aquele *bug* que influencia negativamente o meu *workflow*?
- Como/onde posso ter formação?
- Como/onde posso ter suporte presencial/remoto?



# QGIS: Obter ajuda

---

Que tipo de utilizador sou/somos?

- Utilizador final
- Pequena organização, administração
- Média/grande organização, administração



# QGIS: Obter ajuda

---

Primeiro nível: recursos e comunidade

- *RTM*: Ler o manual
  - Manual dos utilizadores
  - Manual de programação (C++, Python)
  - Manual de formação
- *Mailing lists*, oficiais (EN) e locais
- Canal IRC: **#qgis**
- Social Networks
- **<http://gis.stackexchange.com>**



# QGIS: Obter ajuda

---

Segundo nível: suporte **profissional/comercial**

- Formação
- Suporte On-Line/On-Site/Telefone
- Resolução de *bugs*
- Desenvolver extensões (Python ou C++)
- Desenvolver novas funcionalidades “core”  
(submeter uma **QEP**, **QGIS Enhancement Proposal**, poderá ser necessário)

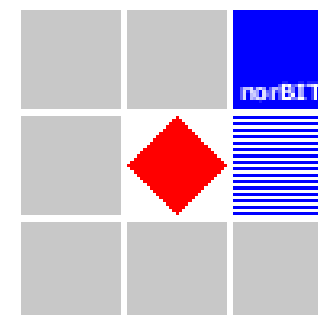
[http://qgis.org/en/site/forusers/commercial\\_support.html](http://qgis.org/en/site/forusers/commercial_support.html)



# QGIS: Obter ajuda

---

## QGIS Core developers:





# QGIS: contribuir!

---

- Enviar patches:
  - Documentação
  - Código fonte
  - Traduções (GUI, Documentação)



Transifex



# QGIS: relatar problemas, fazer sugestões

---

- Relatar problemas e fazer sugestões é **importante**
- Ajude-nos a ajudar-vos, faça-o da forma mais clara (e educada) possível
- QGIS *Bug Tracker*: não é o sitio onde pedir suporte (ver slide anteriores)



# QGIS: relatar problemas, fazer sugestões

---

- Criar um “OSGeo ID”
- Fazer login no QGIS bug tracker
- Criar um ticket
  - Pesquisar se o problema já foi relatado
  - Problema causado por um plugin de terceiros? (apagar “.qgis2”)
  - Problema local? Se possível experimentar em outros computadores
  - **Subject:** escolher um **signficativo!**
  - **Description:** a mais detalhada possível. Anexar um dataset de exemplo é aconselhado.
  - **Priority:**
    - **Regressão?** → **Blocker**
    - **Causes crash?** → **High**
    - **Other/unsure?** → **Nada**



# QGIS: Links úteis

---

- Documentation: <http://qgis.org/en/docs/index.html>
- Commercial support: [http://qgis.org/en/site/forusers/commercial\\_support.html](http://qgis.org/en/site/forusers/commercial_support.html)
- Translations: <https://www.transifex.com/projects/p/QGIS/>
- Source Code: <https://github.com/qgis/QGIS>
- Bug Tracker: <http://hub.qgis.org/>
- OsGeo ID: [https://www.osgeo.org/cgi-bin/ldap\\_create\\_user.py](https://www.osgeo.org/cgi-bin/ldap_create_user.py)
- QGIS/OsGeo Mailing Lists: <http://lists.osgeo.org/cgi-bin/mailman/listinfo>
- GIS Stack Exchange: <http://gis.stackexchange.com>
- How to report bugs: <http://qgis.org/en/site/getinvolved/development/>



# SASIG 2015

---

Obrigado!



<http://www.naturalgis.pt/>  
[info@naturalgis.pt](mailto:info@naturalgis.pt)

@naturalgis

